

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA NA DALJINU

INFORMACIJE O TRGOVCU	
Naziv pravnog subjekta:	Adresa:
Izdavačko preduzeće Tetrastar doo	Karpatska 4, 11000 Beograd (Palilula)
Kontakt telefon:	E-mail adresa:
+381 64 111 22 24	info@tetrastar.rs
INFORMACIJE O POTROŠAČU	
Ime i prezime:	Broj porudžbine:
Adresa kupca:	Šifra artikla (sa računa):
Kontak telefon:	Broj računa:
Datum kupovine:	Datum prijema robe:
Razlozi za odustanak od ugovora (nije neophodno popunjavati):	
Obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji robe i želim da izvršim: 1. Zamenu artikla za sledeći artikal: _____. 2. Izvršim povrat sredstava uplatom na tekući račun: _____ kod banke _____.	
_____ Potpis potrošača	_____ Datum
Napomena za potrošača: Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana kada je roba predata u državnu potrošača, odnosno trećem licu koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača. Potrošač je dužan da robu vrati trgovcu bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je obavestio trgovca o odustanku od ugovora. Potrošač je odgovoran za umanjenje vrednosti robe koje nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije neophodan za utvrđivanje njene prirode, karakteristika i funkcionalnosti. Roba koja se vraća treba da bude vraćena kompletna, sa svom pripadajućom opremom i, ukoliko je moguće, u originalnoj ambalaži. Potrošač snosi direktne troškove vraćanja robe, osim u slučaju kada je isporučen pogrešan ili neispravan artikal ili kada je trgovac preuzeo obavezu snošenja tih troškova. Trgovac vrši povraćaj uplaćenih sredstava istim sredstvom plaćanja koje je potrošač koristio prilikom kupovine, osim ako se potrošač izričito saglasi sa drugačijim načinom povraćaja. Trgovac ima pravo da odloži povraćaj sredstava dok ne primi robu ili dok potrošač ne dostavi dokaz da je robu poslao nazad, u zavisnosti od toga šta nastupi prvo. Adresa za vraćanje robe: Tetrastar doo Karpatska 4 11000 Beograd (Palilula) Telefon: +381 64 111 22 24 Napomena: Za svaki artikal za koji se ostvaruje pravo na odustanak potrebno je dostaviti poseban popunjen Obrazac za odustanak od ugovora. Obrada podataka o ličnosti - Podaci o ličnosti navedeni u ovom obrascu obrađuju se isključivo radi evidentiranja odustanka od ugovora, obrade zahteva za povraćaj robe i izvršavanja zakonskih obaveza trgovca, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Podaci se neće koristiti u druge svrhe niti će biti dostupni neovlašćenim licima.	